



Algemene Voorwaarden

Comprapra B.V., gevestigd te Leiden kantoorhoudend aan het adres Kornalijnstraat 11, 2332 GN Leiden, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 59325747.

1. Definities

De begrippen in de Algemene voorwaarden hebben de volgende betekenis:

- 1.1. Opdrachtgever: natuurlijke- of rechtspersoon die middels een overeenkomst Comprapra de opdracht geeft haar diensten te verlenen.
- 1.2. Offerte: schriftelijke aanbieding door Comprapra van haar dienstverlening tegen een vastgestelde prijs.
- 1.3. Overeenkomst: iedere wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd van één of meer producten of diensten van Comprapra.
- 1.4. Real-time overeenkomst: een overeenkomst die direct bij de aanvaarding van de dienst of het product tot stand komt.
- 1.5. Dienst: een dienst of onderdeel, van het totale dienstenpakket van Comprapra zoals: webhosting, registratie huur en verkoop van domeinnamen, dedicated server verhuur, collocatieruimte verhuur, webdesign, software ontwikkeling, computer hardware, toegang tot een netwerk en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
- 1.6. Dienstverlening: de door Comprapra, uit hoofde van de overeenkomst, te verrichten werkzaamheden.
- 1.7. Derde leverancier: een leverancier die aan Comprapra het benodigde materiaal levert ten einde de dienstverlening te kunnen voltrekken.

2. Offerte, Aanvang Overeenkomst en Toepasselijkheid

- 2.1. Alle door Comprapra uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 2.2. Een door Comprapra uitgebrachte offerte is veertien (14) dagen geldig, acceptatie na deze termijn kan alleen met uitdrukkelijke instemming van Comprapra tot een overeenkomst leiden.
- 2.3. De offerte kan alleen tot een overeenkomst leiden indien deze wordt aanvaard zoals zij is, bij een afwijkende aanvaarding kan Comprapra ervoor kiezen een nieuwe offerte op te stellen.
- 2.4. Comprapra is nooit gebonden een opdracht te aanvaarden, een ontvangstbevestiging van een email is geen aanvaarding.
- 2.5. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand op de dag dat opdrachtgever het door Comprapra toegestuurde contractformulier ingevuld en ondertekend retour stuurt of anderszins wanneer Comprapra de opdrachtgever diensten ter beschikking heeft gesteld.
- 2.6. De uitzondering hierop zijn real-time overeenkomsten, deze komen direct bij aanvaarding van de dienst of het product op de website van Comprapra tot stand. Bij deze overeenkomstvorm heeft de opdrachtgever zeven (7) dagen annuleringsrecht. Dit geldt uitdrukkelijk niet voor domeinnamen, aangezien deze tot stand zijn gekomen op specificaties van de opdrachtgever, zodat deze niet meer herroepbaar zijn.
- 2.7. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.
- 2.8. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte en overeenkomst van Comprapra met betrekking tot haar dienstverlening, tenzij uitdrukkelijk, en schriftelijk, anders wordt overeengekomen.
- 2.9. De algemene voorwaarden zijn exclusief van toepassing, algemene voorwaarden van derden vinden geen toepassing.
- 2.10. Deze algemene voorwaarden treden in werking en zullen eerder toegezonden algemene voorwaarden, op reeds bestaande overeenkomsten, vervangen.
- 2.11. Het opzeggen van reeds bestaande overeenkomsten is per aangetekend schrijven, uiterlijk één (1) maand voor het in werking treden van de algemene voorwaarden, mogelijk.
- 2.12. Bij een eventueel conflict tussen overeenkomst, algemene voorwaarden en eventuele bijlagen, is de rangorde als volgt:
 - Overeenkomst
 - Bijlagen
 - Algemene voorwaarden

Comprapra B.V.

Postbus 16068
2301 GB Leiden

T +31 (0)71 341 01 61
F +31 (0)71 341 01 62

info@compra.nl
www.compra.nl

IBAN NL15INGB0007740156
BIC PSTBNL21

KvK 59325747
BTW NL853423325B01

3. Prijzen

- 3.1 De prijzen, alleen voor de duur van de geldigheidstermijn van die offerte waarin zij vermeld staan.
- 3.2 Comprapra heeft het recht om de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee (2) maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever medegedeeld. Voor een dergelijke mededeling wordt een termijn van veertien (14) dagen in acht genomen. Gedurende deze termijn heeft opdrachtgever de mogelijkheid om Comprapra schriftelijk mede te delen van het afnemen van de betreffende dienst af te zien.
- 3.3 Comprapra is gerechtigd prijswijzigingen van haar toeleveranciers integraal door te berekenen aan opdrachtgever. Comprapra zal opdrachtgever in een dergelijk geval schriftelijk op de hoogte brengen van deze prijsstijging en van de verhoging. Mochten er van overheidswege nieuwe taksen worden vastgesteld, dan worden deze integraal aan opdrachtgever doorbelast.
- 3.4 Alle prijzen en tarieven zijn aangegeven in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 3.5 Het leveren van apparatuur of diensten, die niet bij de offerte zijn overeengekomen, geldt als meerwerk. Opdrachtgever aanvaardt dat voor meerwerk extra kosten gerekend zullen worden. Deze extra kosten worden berekend aan de hand van de op dat moment daarvoor geldende tarieven van Comprapra.



- 3.6 Met betrekking tot gratis diensten behoudt Comprapra zich het recht voor om in de toekomst aan opdrachtgever een nader te mededelen tarief in rekening te brengen. Voor een dergelijke mededeling wordt een termijn van veertien (14) dagen in acht genomen. Gedurende deze termijn heeft opdrachtgever de mogelijkheid om Comprapra schriftelijk mede te delen van het afnemen van de betreffende dienst af te zien.
- 3.7 Opdrachtgever is gebonden aan de schijfruimte en hoeveelheid dataverkeer zoals beschreven in de overeenkomst. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet overschreden wordt. Bij overschrijding van de schijfruimte of het dataverkeer worden extra kosten in rekening gebracht.

4. Duur van de Overeenkomst, Opzegging, Ontbinding en Beëindiging

- 4.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de daarin overeengekomen termijn.
- 4.2. Indien geen termijn is overeengekomen wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd, met een minimum termijn van 12 maanden.
- 4.3. Tenzij er een uitdrukkelijke opzegging plaatsvindt wordt de overeenkomst automatisch verlengd met dezelfde periode.
- 4.4. Opzegging van een overeenkomst kan slechts uiterlijk twee (2) maanden voor het einde van de lopende termijn, en dient bij aangetekend schrijven te geschieden.
- 4.5. Ieder der partijen is gerechtigd, indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen en ook na ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn is gegeven alsnog de verplichtingen te voldoen, te kort blijft schieten, buiten rechte de overeenkomst middels aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of te beëindigen. Deze bepaling geldt buiten hetgeen elders in deze algemene voorwaarden is bepaald.
- 4.6. Comprapra heeft het recht om zonder voorafgaande ingebrekestelling of aanmaning een overeenkomst te beëindigen als er sprake is van het overschrijden van een fatale termijn waardoor de opdrachtgever van rechtswege in verzuim is. Dit geldt eveneens als:
- opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd of dit is verleend;
 - opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard;
 - de onderneming van opdrachtgever wordt of is geliquideerd of beëindigd tenzij er sprake is van samenvoeging van ondernemingen;
 - op een aanmerkelijk deel van het vermogen van opdrachtgever beslag is gelegd;
 - opdrachtgever niet langer in staat moet worden geacht zijn verplichtingen na te kunnen komen;
 - opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
- 4.7. In geval van beëindiging van de overeenkomst door opdrachtgever, als bedoeld in dit artikel, zijn partijen verplicht in overleg te treden aangaande de overdracht van onderhoud, gegevensbestanden en overige zaken die de bedrijfscontinuïteit van opdrachtgever betreffen.
- 4.8. Partijen dienen alle onder zich bevindende vertrouwelijke informatie, ongeacht de vorm, aan de rechtmatige eigenaar te retourneren, binnen veertien (14) dagen na beëindiging van een overeenkomst, behalve voor zover het betreft back-up data, welke Comprapra onmiddellijk na het beëindigen van de overeenkomst mag vernietigen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 4.9. Het beëindigen van de overeenkomst laat verplichtingen die naar hun aard ook bestemd zijn om na de beëindiging voort te duren, onaangetaast. Partijen blijven hun verplichtingen behouden ten aanzien van geheimhouding, intellectuele eigendom, toepasselijk recht en bevoegde rechter.

5. Levering

- 5.1 Na de totstandkoming van de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen zal Comprapra zo snel mogelijk de dienstverlening opleveren. Hierbij zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden met de wensen van opdrachtgever.
- 5.2 Opdrachtgever zal Comprapra alle voor de uitvoering van haar dienstverlening noodzakelijke materialen, bescheiden, gegevens en informatiedragers volledig, deugdelijk en tijdig ter beschikking stellen.
- 5.3 De opdrachtgever zal aanwijzingen van Comprapra aangaande de oplevering opvolgen.

6. Betaling

- 6.1 Opdrachtgever heeft een betalingsverplichting ten aanzien van Comprapra vanaf het moment dat de overeenkomst tot stand komt.
- 6.2 Comprapra brengt, door middel van een factuur, de verschuldigde vergoedingen aan opdrachtgever in rekening. Deze factuur zal per betalingstermijn worden verstuurd.
- 6.3 Betaling dient in principe bij vooruitbetaling te geschieden, tenzij anders is overeengekomen.
- 6.4 Opdrachtgever kan Comprapra machtigen de betaling via automatische incasso te laten plaatsvinden. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat er voldoende saldo aanwezig is op haar rekening. Ook in geval van een automatische incasso zal Comprapra een factuur sturen, met daarop wanneer de automatische incasso zal plaatsvinden.
- 6.5 Alle facturen dienen binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen. Als moment van betaling wordt het moment dat het verschuldigde bedrag door Comprapra op haar rekening is ontvangen aangemerkt. Eventuele betalingskosten worden door opdrachtgever gedragen.

Comprapra B.V.

Postbus 16068
2301 GB Leiden

T +31 (0)71 341 01 61
F +31 (0)71 341 01 62

info@compra.nl
www.compra.nl

IBAN NL15INGB0007740156
BIC PSTBNL21

KvK 59325747
BTW NL853423325B01



- 6.6 De betalingstermijn geldt als fatale termijn. Bij niet tijdige voldoening van het bedrag is opdrachtgever, zonder dat daartoe een afzonderlijke ingebrekestelling noodzakelijk is, in verzuim. Opdrachtgever is vanaf dat moment over het openstaande bedrag een rente van 2% per maand over het factuurbedrag verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand geldt als gehele maand.
- 6.7 Indien opdrachtgever na een aanmaning, waarbij alsnog een redelijke termijn werd gegund, in verzuim blijft, is opdrachtgever eveneens aansprakelijk te stellen voor alle gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten, gemaakt ten gevolge van het betalingsverzuim. De hoogte van deze kosten wordt bepaald op 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 500,-.
- 6.8 Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van enige verschuldigde rente en gemaakte kosten en vervolgens tot openstaande facturen.
- 6.9 Het is opdrachtgever niet toegestaan uistaande vorderingen te verrekenen, of op te schorten. Een beroep op verrekening door opdrachtgever op een vordering van Comprapra is uitgesloten. Comprapra behoudt zich het recht voor om, vóór de aanvang van een nieuwe overeengekomen contractstermijn, eventueel verschuldigde bedragen af te schrijven van de bankrekening van opdrachtgever.
- 6.10 Het is Comprapra toegestaan om, te allen tijde, een onderzoek te doen naar de kredietwaardigheid van opdrachtgever.
- 6.11 Indien opdrachtgever van mening is dat het bedrag van de factuur onjuist is, dient zij dit te melden aan Comprapra voor het einde van de betalingstermijn. Comprapra kan naar aanleiding hiervan een onderzoek starten naar de juistheid van het factuurbedrag. De gedeeltes van de factuur waar opdrachtgever geen bezwaar tegen had blijven opeisbaar, en kunnen niet worden opgeschort.

7. Opschorting

- 7.1. Indien opdrachtgever een verplichting uit de algemene voorwaarden of de overeenkomst niet nakomt, behoudt Comprapra zich het recht voor de door haar geleverde corresponderende dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken. De betalingsverplichting blijft ook gedurende de opschorting bestaan.
- 7.2. Comprapra zal tot heraansluiting en/of ter beschikkingstelling van de dienst overgaan, wanneer blijkt dat opdrachtgever alsnog zijn verplichtingen is nagekomen, binnen een door Comprapra gestelde termijn, en eveneens het vastgestelde bedrag voor heraansluiting en/of ter beschikkingstelling heeft voldaan.

8. Termijnen

- 8.1. Alle door Comprapra gegeven leveringstermijnen gelden bij benadering, en zijn nimmer fataal. Opleveringstermijnen zijn slechts indicaties die zijn gebaseerd op ten tijde van de overeenkomst geldende omstandigheden uitgaande van een tijdige aanlevering van materialen. De opleveringstermijn wordt, indien nodig, verlengd in geval van vertraging die ontstaat ten gevolge van niet tijdige levering van materialen van opdrachtgever en/of toeleveranciers.
- 8.2. Indien het aannemelijk lijkt dat voortgang van de werkzaamheden vertraging zal gaan ondervinden, of reeds heeft ondervonden, zal Comprapra opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk, onder opgaaf van redenen, op de hoogte stellen.
- 8.3. Voor zover Comprapra voor het opleveren van een dienst afhankelijk is van derden, en deze vertraagd in hun levering zijn, zal zij niet verantwoordelijk gehouden worden voor vertraging als gevolg van deze.
- 8.4. Alleen excessieve overschrijding van de levertijd, welke volledig en uitsluitend te verwijten is aan Comprapra, kan beschouwd worden als grond tot ontbinding van de overeenkomst.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Een partij is aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden dan wel te lijden schade, indien zij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst.
- 9.2 In geval van een toerekenbare tekortkoming stelt de andere partij de tekortkomende partij schriftelijk in gebreke, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gegeven. Deze ingebrekestelling dient volledig en gedetailleerd te zijn, op danige wijze dat de nalatige partij redelijkerwijs in staat kan worden geacht adequaat te reageren. Dit betekent dat er een duidelijke omschrijving wordt gegeven van de tekortkomingen en de termijn voor zuivering. Een partij zal in alle gevallen slechts dan aansprakelijk zijn wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming indien de nalatige partij ook na de gegeven termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen.
- 9.3 Het in artikel 9.2 bepaalde geldt niet:
- In het geval er sprake is van een fatale termijn of;
 - nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is.
- In deze gevallen zal de nalatige partij van rechtswege onmiddellijk in gebreke zijn.
- 9.4 De totale aansprakelijkheid van Comprapra wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe vermogensschade. Hierbij wordt het bedrag van voor die overeenkomst in verband met de uitvoering van de dienstverlening door Comprapra van opdrachtgever ontvangen bedragen(ex. BTW) niet overschreden en geldt een maximum van € 250.000.

In geval van een duurovereenkomst met een looptijd van één (1) jaar of langer wordt de

Comprapra B.V.

Postbus 16068
2301 GB Leiden

T +31 (0)71 341 01 61
F +31 (0)71 341 01 62

info@compra.nl
www.compra.nl

IBAN NL15INGB0007740156
BIC PSTBNL21

KvK 59325747
BTW NL853423325B01



aansprakelijkheid eveneens beperkt tot vergoeding van directe vermogensschade. Hierbij geldt ook het maximum van € 250.000. Indien het bedrag dat in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadegebeurtenis wegens de uitvoering van die duurovereenkomst terzake van de dienstverlening door Comprapra van opdrachtgever is ontvangen, lager is dan de directe vermogensschade zal dit bedrag worden uitgekeerd.

- 9.5 Een aaneenschakeling van schadegebeurtenissen wordt aangemerkt als één schadegebeurtenis.
- 9.6 Onder directe vermogensschade als bedoeld in artikel 9.4 worden uitsluitend redelijke kosten ter vaststelling, voorkoming en beperking van schade verstaan, alsmede redelijke kosten die opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Comprapra aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Extra kosten gemaakt voor het langer noodgedwongen operationeel houden van het oude systeem vallen ook onder de redelijke kosten, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van vertraagde levering.
- 9.7 Aansprakelijkheid van Comprapra voor alle andere vormen van schade dan die gemeld in artikel 9.4 is uitgesloten, waaronder uitdrukkelijk begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, vermindering of verlies van gegevensbestanden en schade verband houdende met de inschakeling van door opdrachtgever aan Comprapra voorgeschreven derdeleveranciers of toeleveranciers, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 9.8 De in artikel 9.4 opgenomen beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen:
- In geval er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de schadeveroorzakende partij, waaronder diens werknemers en ingeschakelde derden;
 - Ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel.
- 9.9 De schadelijdende partij is verplicht de schade zo snel mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk en per aangetekende brief te melden bij de schadeveroorzakende partij. Zonder aan deze verplichting te voldoen ontstaat geen recht op schadevergoeding. Wanneer er binnen 30 dagen na levering door Comprapra geen melding wordt gedaan, verloopt de vordering.

10. Overmacht

- 10.1. Beide partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd zijn als gevolg van overmacht. Partijen dienen echter, voor een succesvol beroep op overmacht, wederpartij hiervan terstond op de hoogte te brengen, vergezeld van bewijsstukken van de overmacht.
- 10.2. Onder overmacht wordt in elk geval begrepen, maar niet uitsluitend: daden van terrorisme, oorlogsgevaar, oproer, molest, (natuur)rampen, storingen in levering van energie, storting in de materiaalaanvoer, transportvertraging, stakingen, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur, storingen in communicatieve verbindingen, verandering in toepasselijke wet- en regelgeving, ongeschiktheid van materialen en/of apparatuur, toerekenbare tekortkomingen van (derde) leveranciers.
- 10.3. In geval van tijdelijke overmacht heeft Comprapra de mogelijkheid de leveringstermijn te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering tot levering c.q. presteren geldt. Indien een overmachtsituatie langer dan zes (6) maanden duurt, zijn partijen gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden. Dit recht vervalt echter op het moment dat de situatie van tijdelijke overmacht voorbij is

11. Gebruik van de Dienst

- 11.1 Weder verkopen en/of te weder verhuren van de dienst door opdrachtgever is toegestaan, tenzij anders is overeengekomen.
- 11.2 Opdrachtgever is verplicht zorgvuldig met de diensten en eindapparatuur van Comprapra om te gaan. Hierbij dient opdrachtgever te allen tijde de door Comprapra gegeven aanwijzingen omtrent het gebruik van de diensten en apparatuur in acht te nemen.
- 11.3 Opdrachtgever onthoudt zich van het gebruik van apparatuur of programmatuur waardoor schade kan ontstaan aan de dienst, of storting kan ontstaan in de dienst.

Comprapra B.V.

Postbus 16068
2301 GB Leiden

T +31 (0)71 341 01 61
F +31 (0)71 341 01 62

info@compra.nl
www.compra.nl

IBAN NL15INGB0007740156
BIC PSTBNL21

KvK 59325747
BTW NL853423325B01

12. Gebruik van netwerken

- 12.1 Het is opdrachtgever toegestaan gebruik te maken van netwerken die direct en indirect verbonden zijn met het netwerk van Comprapra, op voorwaarde dat dit gebruik in overeenstemming is met alle wettelijke en overige regelingen. Opdrachtgever vrijwaart Comprapra expliciet van iedere claim die het gevolg van dit gebruik is. Het is verboden om misbruik te maken van de mailservers.
- 12.2 Comprapra is niet verplicht opdrachtgever van informatie omtrent het gebruik van netwerken te voorzien.
- 12.3 Opdrachtgever verplicht zich zorg te dragen dat haar gebruik van netwerken nooit enige verstoring of beschadiging van het netwerk van Comprapra of netwerken van derden, dan wel koppelingen tussen deze ten gevolge zal hebben.
- 12.4 Comprapra kan te allen tijde aanwijzingen geven over het in lid 1 genoemd gebruik. Indien naar het redelijk oordeel van Comprapra, door dit gebruik, een gevaar is ontstaan voor het functioneren van haar netwerk of dat van haar overige klanten, zal hieraan een termijn worden verbonden waarbinnen opdrachtgever de aanwijzingen dient op te volgen.
- 12.5 Wanneer opdrachtgever geen gehoor geeft binnen de in het vorige lid bedoelde termijn zal zij zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim zijn. Opdrachtgever is gehouden alle door



Compra ten gevolge hiervan geleden schade te vergoeden.

13. Domeinnamen

- 13.1 Indien overeengekomen is dat Comprá namens opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam geldt het in dit artikel bepaalde.
- 13.2 De uiteindelijke beslissing of een domeinnaam doorgang zal vinden wordt genomen door de betreffende registrerende instanties, en is afhankelijk van de geldende regels. Comprá heeft geen invloed op dit proces en geeft geen enkele vorm van garantie dat de aanvraag ook daadwerkelijk doorgang zal vinden. Comprá sluit iedere aansprakelijkheid uit ingeval een aangevraagde domeinnaam registratie geen doorgang zal vinden. Comprá is in dit proces slechts een bemiddelaar, domeinnamen worden uiteindelijk dan ook geregistreerd op naam van opdrachtgever.
- 13.3 In geval van bemiddeling namens een rechtspersoon dient de vertegenwoordiger allereerst aan Comprá aan te tonen de bevoegdheid te hebben namens opdrachtgever (de rechtspersoon) rechtshandelingen te verrichten.
- 13.4 Opdrachtgever machtigt Comprá door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden tot het optreden als bemiddelaar uit zijn naam. Hierbij kan Comprá door opdrachtgever niet verantwoordelijk worden gehouden voor het op eigen initiatief versturen van benodigde informatie naar de betreffende instanties. Tevens is Comprá niet verantwoordelijk voor het verzenden van door opdrachtgever verstrekte onvolledige of onjuiste informatie. De eindverantwoordelijkheid hiervoor ligt te allen tijde bij opdrachtgever.
- 13.5 Opdrachtgever is verplicht er zorg voor te dragen dat de door haar verstrekte gegevens juist en volledig zijn. In geval van een wijziging in deze gegevens is opdrachtgever verplicht deze onmiddellijk aan de instantie die de betreffende domeinnaam dan wel extensie uitgeeft, door te geven. In geval opdrachtgever een rechtspersoon is staat zal haar vertegenwoordiger als contact persoon optreden en zullen mededelingen aan deze vertegenwoordiger gedaan worden beschouwd als ware zij aan opdrachtgever gedaan.
- 13.6 In het geval de instantie die de betreffende domeinnaam dan wel extensie uitgeeft, voorwaarden worden gebruikt voor het gebruik of de aanvraag van een bepaalde domeinnaam, dient opdrachtgever hieraan te voldoen. Comprá heeft bij gebreke het recht de registratieprocedure op te schorten dan wel ongedaan te maken.
- 13.7 Uitsluitend een bevestigingsbrief van Comprá, inhoudende dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, geldt als rechtsgeldige bevestiging van registratie van de domeinnaam. Een factuur voor de registratiekosten is geen bevestiging.
- 13.8 Opdrachtgever vrijwaart Comprá tegen iedere aanspraak van derden die het gevolg is van het gebruik van de domeinnaam van opdrachtgever.
- 13.9 Opdrachtgever zal geen gebruik kunnen maken van de domeinnaam, en hiermee samenhangende diensten van Comprá, zolang zij geen volledige betaling heeft verricht. De domeinnaam blijft in dat geval onder het beheer van Comprá. Van enige rechten die opdrachtgever zou hebben op de domeinnaam wordt opdrachtgever geacht afstand te hebben gedaan, tot het moment van volledige betaling van de factuur en eventueel bijkomende kosten. Comprá draagt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor eventuele schade dan wel verlies van rechten die opdrachtgever ondervindt gedurende de periode van niet-betaling. Comprá is tevens niet verantwoordelijk indien de domeinnaam komt te vervallen doordat opdrachtgever afspraken dan wel betalingen niet nakomt.
- 13.10 Het is Comprá toegestaan bestaande klanten de mogelijkheid te bieden een nieuwe domeinnaam aan te vragen door middel van elektronische voorzieningen. Per email wordt de aanvraag door Comprá bevestigd.

14. Website en e-mail gebruik door opdrachtgever

- 14.1 Opdrachtgever zal op haar website geen informatie plaatsen waarmee inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden of waarmee zij anderszins onrechtmatig handelt.
- 14.2 In het geval Comprá constateert, of door een derde op de hoogte wordt gebracht van het feit dat opdrachtgever in lid 1 bedoelde informatie plaatst, is zij gerechtigd de informatie met onmiddellijke ingang van de website te verwijderen, of de website af te sluiten. Comprá is eveneens gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
- 14.3 Comprá is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van een dergelijk afsluiten zoals vermeld in artikel 14.2. Opdrachtgever vrijwaart Comprá van enige aansprakelijkheid ten gevolge van informatie op, dataverkeer en schijfruimte op haar website zoals in lid 1 bedoelt.
- 14.4 Het is opdrachtgever niet toegestaan spam te versturen of andere ongevroegde commerciële uitingen. Het is tevens niet toegestaan e-mail te gebruiken voor zaken die in strijd zijn met de normen van het maatschappelijke verkeer, waaronder begrepen bedreigingen, overlast en ongevroegde bulk e-mails.

Comprá B.V.

Postbus 16068
2301 GB Leiden

T +31 (0)71 341 01 61
F +31 (0)71 341 01 62

info@compra.nl
www.compra.nl

IBAN NL15INGB0007740156
BIC PSTBNL21

KvK 59325747
BTW NL853423325B01

15. Onderhoud van de diensten

- 15.1. Tenzij anders bepaald worden de diensten van Comprá geleverd conform de gehanteerde standaard instellingen. Het staat Comprá vrij deze standaardinstellingen te allen tijde aan te passen.
- 15.2. Voor zover dit noodzakelijk is voor het onderhoud van de systemen, dan wel wegens het doorvoeren van verbeteringen, is Comprá steeds gerechtigd, zonder voorafgaande bekendmaking, haar systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik er van te beperken.



- 15.3. Comprapra stelt is niet aansprakelijk voor schade van opdrachtgever die het gevolg is van het doorvoeren van verbeteringen aan de diensten.
- 15.4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het functioneren van de apparatuur, verbindingen en programmatuur noodzakelijk om de diensten beschikbaar te laten zijn.
- 15.5. Indien opdrachtgever zelf of via een derde partij in het kader van het beheer van programmatuur, administratorrechten, beheerrechten of "rootrechten" wenst te verkrijgen op het systeem en/of de onderliggende systeemprogrammatuur wat onder het beheer van Comprapra valt, vervallen alle garanties en overeengekomen services levels op beschikbaarheid die door Comprapra zijn afgegeven op het systeem, zodra opdrachtgever of de derde partij van deze toegangs- en beheerrechten gebruik maakt, tot op het moment dat het systeem door Comprapra is gecontroleerd en voor beheer is geaccepteerd, een en ander conform de daartoe tussen partijen overeen te komen procedures.
- 15.6. Comprapra is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van het verlies van of schade aan back-ups.

16. Eigendomsvoorbehoud

- 16.1. Het door Comprapra vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van Comprapra.

17. Privacy

- 17.1. Voor zover persoonsgegevens, aan opdrachtgever toebehoren, dan wel onderhaar verantwoordelijkheid worden verwerkt door Comprapra, worden de bepalingen van dit artikel als bewerkingsovereenkomst tussen partijen aangemerkt. In de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) zal Comprapra hierbij als bewerker en opdrachtgever als verantwoordelijke worden aangemerkt.
- 17.2. Beide partijen verplichten zich conform de bepalingen van de WBP te handelen.
- 17.3. Bij het verwerken van de privacygegevens, alsmede het opslaan in een database hiervan, ter uitvoering van haar dienstverlening, wordt Comprapra door opdrachtgever expliciet gevrijwaard tegen aansprakelijkheid op grond van privacy gerelateerde wet- en regelgeving.
- 17.4. Het is Comprapra expliciet niet toegestaan om de privacy gegevens op enigerlei andere wijze aan te wenden, anders dan ter uitvoering van haar dienstverlening of overeengekomen, en het is expliciet niet toegestaan de gegevens voor eigen doeleinden, anders dan overeengekomen te verwerken of aan derden te verstrekken.
- 17.5. Comprapra dient alle passende voorzorgsmaatregelen te nemen ten einde de privacy gegevens te beveiligen en om onrechtmatige verwerking door derden zoveel mogelijk te voorkomen.

18. Geheimhouding

- 18.1. Ieder der partijen verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden van gegevens die als zodanig door een der partijen als vertrouwelijk is aangemerkt, of die waarvan partijen weten of enigszins kunnen vermoeden dat deze vertrouwelijk is.
- 18.2. Er bestaat geen verplichting tot geheimhouding ten aanzien van gegevens die reeds voor het tot stand komen van de overeenkomst bij de betreffende partij bekend waren en op rechtmatige wijze waren verkregen.
- 18.3. Verstrekking van vertrouwelijke informatie aan andere medewerkers en personeelsleden van de eigen onderneming is toegestaan voor zover dit noodzakelijk is bij het nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst;
- 18.4. Verstrekking van vertrouwelijke informatie aan derden, is slechts toegestaan indien de partij die de informatie heeft verstrekt hiertoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.
- 18.5. Indien één der partijen de vertrouwelijke informatie krachtens wettelijke voorschriften, een rechterlijke uitspraak of beschikking van overheidswege openbaar dient te maken, dan wel aan overheidsdiensten of op grond van de Wet ingestelde toezichthoudende instanties dient te verstrekken, gelden de in artikel 18.1 t/m 18.4 genoemde bepalingen niet.

19. Overdracht en onderaanneming

- 19.1. Zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Comprapra is het opdrachtgever niet toegestaan rechten en verplichtingen aan een derde over te dragen. Aan deze toestemming kan Comprapra voorwaarden verbinden.
- 19.2. Bij de uitvoering van de opdracht is Comprapra gerechtigd gebruik te maken van derden, ook indien dit geschiedt op grond van onderaanneming of het inhuren van personeel. Het gebruik van derden laat de verantwoordelijkheid van Comprapra voor zover de nakoming krachtens de overeenkomsten op haar rustende verplichtingen onverlet.
Tenzij anders overeengekomen in de overeenkomst fungeert Comprapra in de relatie met derdeleveranciers als coördinator. Dit houdt in dat opdrachtgever zich allereerst tot Comprapra wendt met betrekking tot vragen en informatie over programmatuur of diensten en Comprapra vervolgens contact opneemt met de betreffende derdeleverancier.
- 19.3. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden binnen een termijn van twee jaar direct gebruik te maken van de diensten van de onderaannemer die door Comprapra is ingeschakeld in het kader van een opdracht. Deze bepaling geldt eveneens indien het om een nieuwe zelfstandige opdracht gaat. Mocht opdrachtgever zich niet hieraan houden dan dient er een vergoeding betaald te worden aan Comprapra van minimaal 5 (vijf) keer de overeengekomen vergoeding die betaald wordt aan de onderaannemer, met een minimum bedrag van € 5.000,- per dag.

Comprapra B.V.

Postbus 16068
2301 GB Leiden

T +31 (0)71 341 01 61
F +31 (0)71 341 01 62

info@compra.nl
www.compra.nl

IBAN NL15INGB0007740156
BIC PSTBNL21

KvK 59325747
BTW NL853423325B01



20. Gebruik Identificatie gegevens

- 20.1. Comprapra kan, uitsluitend voor gebruik van de dienst, identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes aan opdrachtgever ter beschikking stellen. Opdrachtgever verplicht zich zorgvuldig omgaan met deze gegevens.
- 20.2. Opdrachtgever is verplicht alle vergoedingen te betalen die voortvloeien uit het gebruik van de dienst met identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes.
- 20.3. In geval van verlies, diefstal en/of andere vormen van onregelmatig gebruik, zal opdrachtgever Comprapra hiervan onmiddellijk in kennis stellen. Voorts zullen partijen passende (vervolg) maatregelen nemen.
- 20.4. Ingeval redelijkerwijs kan worden vermoed dat opdrachtgever misbruik heeft gemaakt van de in dit artikel bedoelde gegevens, staat het Comprapra vrij opdrachtgever instructies te geven, welke uitgevoerd dienen te worden.
- 20.5. Als eenmaal is vastgesteld dat opdrachtgever misbruik heeft gemaakt van de gegevens, of als aan artikel 20.4 geen gehoor is gegeven, is opdrachtgever direct in verzuim en is opdrachtgever gehouden alle door Comprapra ten gevolge van het misbruik geleden schade te vergoeden.

21. Intellectueel Eigendom

- 21.1. De intellectuele eigendomsrechten op alle krachtens de overeenkomst ter beschikking gestelde creatieve uitingen, presentaties, websites, designs, materialen, software, programmatuur, systeemontwerpen en apparatuur (hierna te noemen producten) berusten uitsluitend bij Comprapra of haar licentiegevers.
- 21.2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, anders dan ter in winning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Comprapra.
- 21.3. Opdrachtgever ontvangt bij de overeenkomst een licentie op het gebruik van de in artikel 21.1 genoemde producten van Comprapra.
- 21.4. Iedere vorm van inbreuk door of namens opdrachtgever op de in dit artikel vastgelegde licentie op de producten geeft Comprapra onverwijld en zonder rechterlijke tussenkomst het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding.
- 21.5. Comprapra zal opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op veronderstelde inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden welke gelden zijn in Nederland, voor zover deze inbreuk gemaakt zou worden door de door Comprapra ter beschikking gestelde apparatuur of programmatuur. Opdrachtgever zal alle noodzakelijke informatie en medewerking hiervoor verlenen. De verplichting tot vrijwaring vervalt onmiddellijk op het moment dat opdrachtgever niet aan haar verplichting tot het bijstaan van Comprapra voldoet. De verplichting tot vrijwaring vervalt eveneens voor zover de veronderstelde inbreuk verband houdt met wijzigingen die cliënt in de werken heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

22. Wijzigingen

- 22.1. Indien bij gerechtelijke uitspraak één of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Comprapra en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigbare bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 22.2. Wijziging van het factuur- en/of vestigings- en/of correspondentieadres en overige administratieve gegevens van cliënt dienen zo spoedig mogelijk, maar in elk geval uiterlijk twee (2) weken voor de daadwerkelijke wijziging plaatsvindt, schriftelijk aan Comprapra te worden medegedeeld.
- 22.3. Wijziging of verhuizing van een dienst dient schriftelijk bij Comprapra te worden aangevraagd. Comprapra is gerechtigd bij wijziging en verhuizing van een dienst kosten in rekening brengen.
- 22.4. Comprapra behoudt zich het recht voor haar algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

Comprapra B.V.

Postbus 16068
2301 GB Leiden

T +31 (0)71 341 01 61
F +31 (0)71 341 01 62

info@compra.nl
www.compra.nl

IBAN NL15INGB0007740156
BIC PSTBNL21

KvK 59325747
BTW NL853423325B01

23. Toepasselijk recht

- 23.1. Op alle offertes en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 23.2. In geval van een partij meent dat er sprake is van een geschil, brengt zij wederpartij hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte. Hierbij wordt een omschrijving gegeven van het onderwerp van het geschil.
- 23.3. Partijen verplichten zich, in geval van een geschil, zich maximaal in te spannen het geschil buiten rechte en op amicale wijze op te lossen.
- 23.4. De bevoegde rechter in geval van een geschil is de Voorzieningenrechter van de rechtbank 's Gravenhage.